



Справочная информация

Если у Вас при обращении за медицинской помощью возникли вопросы или проблемы, в первую очередь обратитесь:



К руководству медицинской организации (заведующему поликлиникой, заведующему отделением, заместителю главного врача, главному врачу.

Если главный врач не отреагировал на Ваш запрос и проблема не была решена, обратитесь:



В страховую медицинскую организацию, в которой застрахованы либо в Территориальный Фонд ОМС по месту оказания медицинской помощи.

Страховые медицинские организации, осуществляющие деятельность в сфере обязательного медицинского страхования на территории Красноярского края:

- Красноярский филиал ООО СК «Капитал-полис Мед»

г. Красноярск, ул. Ленина, д. 122 (вход с ул. Горького, 14)

контакт-центр: **8-800-350-11-99**

Сайт <http://oms-capitalpolis.ru>

- Филиал ООО «СК «Ингосстрах-М» в г. Красноярск - Медика-Восток

г. Красноярск, ул. Кольцевая, д. 5

горячая линия: 8-800-350-99-50

Сайт <http://ingos-m.ru>

- Красноярский филиал ООО «СМК РЕСО-Мед»

г. Красноярск, ул. Весны, д. 36

горячая линия: 8-800-200-92-04

Сайт <http://reso-med.com>

- Красноярский филиал АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»

г. Красноярск, ул. Партизана Железняка, д. 6А

горячая линия: 8-800-100-07-02

Сайт <http://sogaz-med.ru>

Территориальный фонд ОМС Красноярского края

г. Красноярск, ул. Копылова, д. 2 «Б», тел. 256-69-92, 256-69-53

e-mail: office@krasmed.ru; сайт: <http://krasmed.ru>

Телефон доверия «Право на здоровье»

8-800-700-000-3

Министерство здравоохранения Красноярского края: рассмотрение обращений граждан

222-03-37, 222-03-41

Вопросы по лекарственному обеспечению

222-03-78, 290-44-03, 8-800-775-64-03

Информируем вас о том, что на едином портале государственных услуг с 1 января 2019 года включен сервис личного кабинета пациента «Мое здоровье».