

**Информация о выявленных по обращениям застрахованных лиц нарушениях при предоставлении медицинской помощи
Январь – март 2018 года (нарастающим итогом)**

Общее количество письменных и устных жалоб: 168

Из них:

- признаны необоснованными 72

- признаны обоснованными 96 (данные о причинах жалоб см. в таблице)

Причина жалобы	Количество письменных и устных	Выявлено нарушений	Удовлетворено жалоб
Выбор лечебно-профилактического учреждения (ЛПУ) в системе ОМС	0	0	0
Выбор врача	0	0	0
Организация работы ЛПУ	90	90	90
Санитарно-гигиеническое состояние ЛПУ	0	0	0
Этика и деонтология медицинских работников	0	0	0
Качество медицинской помощи	4	4	4
Лекарственное обеспечение при оказании медицинской помощи всего	0	0	0
Отказ в медицинской помощи по программе ОМС, из них:	1	1	1
Взимание денежных средств за медицинскую помощь по программе ОМС	0	0	0
Прочие	1	1	1
Итого:	96	96	96

**Обращения за консультацией (разъяснением): 7276
в том числе:**

Код строки	Тематика обращения	Дана консультация
4.1	Об обеспечении полисами ОМС	1446
4.2	О выборе медицинской организации	1271
4.3	О выборе врача	92
4.4	О выборе и замене страховой медицинской организации	345
4.5.	Об организации работы медицинской организации	460
4.6	О санитарно-гигиеническом состоянии медицинской организации	11
4.7	Об этике и деонтологии медицинских работников	0
4.8	О качестве медицинской помощи	3
4.9	О лекарственном обеспечении при оказании медицинской помощи	22
4.10	Об отказе в оказании медицинской помощи	1
4.11	О получении медицинской помощи по базовой программе ОМС вне территории страхования	62
4.12	О взимании денежных средств за медицинскую помощь по программе ОМС	0
4.12.1	О видах, качестве и об условиях предоставления медицинской помощи по программе ОМС	788
4.13	О платных медицинских услугах, оказываемых в медицинской организации	2
4.14	Другие	2773
	ИТОГО:	7276