

**Информация о выявленных по обращениям застрахованных лиц нарушениях при предоставлении медицинской помощи  
Январь – июнь 2018 года (нарастающим итогом)**

Общее количество письменных и устных жалоб: 205

Из них:

- признаны необоснованными 88

- признаны обоснованными 117 (данные о причинах жалоб см. в таблице)

Причина жалобы	Количество письменных и устных	Выявлено нарушений	Удовлетворено жалоб
Выбор лечебно-профилактического учреждения (ЛПУ) в системе ОМС	0	0	0
Выбор врача	1	1	1
Организация работы ЛПУ	109	109	109
Санитарно-гигиеническое состояние ЛПУ	0	0	0
Этика и деонтология медицинских работников	0	0	0
Качество медицинской помощи	4	4	4
Лекарственное обеспечение при оказании медицинской помощи всего	0	0	0
Отказ в медицинской помощи по программе ОМС, из них:	1	1	1
Взимание денежных средств за медицинскую помощь по программе ОМС	1	1	1
Прочие	1	1	1
<b>Итого:</b>	<b>117</b>	<b>117</b>	<b>117</b>

**Обращения за консультацией (разъяснением): 14194  
в том числе:**

Код строки	Тематика обращения	Дана консультация
4.1	Об обеспечении полисами ОМС	2132
4.2	О выборе медицинской организации	3018
4.3	О выборе врача	203
4.4	О выборе и замене страховой медицинской организации	1064
4.5.	Об организации работы медицинской организации	1024
4.6	О санитарно-гигиеническом состоянии медицинской организации	11
4.7	Об этике и деонтологии медицинских работников	3
4.8	О качестве медицинской помощи	7
4.9	О лекарственном обеспечении при оказании медицинской помощи	44
4.10	Об отказе в оказании медицинской помощи	2
4.11	О получении медицинской помощи по базовой программе ОМС вне территории страхования	89
4.12	О взимании денежных средств за медицинскую помощь по программе ОМС	1
4.12.1	О видах, качестве и об условиях предоставления медицинской помощи по программе ОМС	2005
4.13	О платных медицинских услугах, оказываемых в медицинской организации	2
4.14	Другие	4589
	<b>ИТОГО:</b>	<b>14194</b>