

**Информация о выявленных по обращениям застрахованных лиц нарушениях при предоставлении медицинской помощи
Январь – сентябрь 2018 года (нарастающим итогом)**

Общее количество письменных и устных жалоб: 256

Из них:

- признаны необоснованными 124

- признаны обоснованными 132 (данные о причинах жалоб см. в таблице)

Причина жалобы	Количество письменных и устных	Выявлено нарушений	Удовлетворено жалоб
Выбор лечебно-профилактического учреждения (ЛПУ) в системе ОМС	0	0	0
Выбор врача	1	1	1
Организация работы ЛПУ	121	121	121
Санитарно-гигиеническое состояние ЛПУ	0	0	0
Этика и деонтология медицинских работников	0	0	0
Качество медицинской помощи	7	7	7
Лекарственное обеспечение при оказании медицинской помощи всего	0	0	0
Отказ в медицинской помощи по программе ОМС, из них:	1	1	1
Взимание денежных средств за медицинскую помощь по программе ОМС	1	1	1
Прочие	1	1	1
Итого:	132	132	132

**Обращения за консультацией (разъяснением): 20199
в том числе:**

Код строки	Тематика обращения	Дана консультация
4.1	Об обеспечении полисами ОМС	2584
4.2	О выборе медицинской организации	4316
4.3	О выборе врача	242
4.4	О выборе и замене страховой медицинской организации	1884
4.5.	Об организации работы медицинской организации	1358
4.6	О санитарно-гигиеническом состоянии медицинской организации	16
4.7	Об этике и деонтологии медицинских работников	4
4.8	О качестве медицинской помощи	9
4.9	О лекарственном обеспечении при оказании медицинской помощи	70
4.10	Об отказе в оказании медицинской помощи	3
4.11	О получении медицинской помощи по базовой программе ОМС вне территории страхования	114
4.12	О взимании денежных средств за медицинскую помощь по программе ОМС	2
4.12.1	О видах, качестве и об условиях предоставления медицинской помощи по программе ОМС	3341
4.13	О платных медицинских услугах, оказываемых в медицинской организации	2
4.14	Другие	6254
	ИТОГО:	20199